

Allegato A	Politica per la Qualità	Copia Controllata
Approvato: Stefano Massarino	Manuale della Qualità	Revisione: D
Redatto: Giada Navetta		Data: 15/06/18

La Direzione Generale, allo scopo di mantenere la posizione sul mercato e migliorare l'efficienza aziendale in un quadro caratterizzato da continui mutamenti legislativi, evoluzione tecnologica e di mercato, ritiene fattore fondamentale il soddisfacimento delle esigenze del cliente, per il conseguimento del quale richiede a tutto il personale il proprio impegno nel recepire i requisiti del cliente/committente, compresi quelli cogenti applicabili, e nell'operare nel rispetto dei medesimi.

La STI Engineering S.r.l. intende finalizzare tutti gli sforzi del proprio personale ad una attenta e controllata gestione delle problematiche legate alla qualità con lo scopo di conseguire:

- la conformità a prescrizioni di legge e normative di riferimento;
- l'affidabilità del "prodotto";
- l'appagamento efficace delle esigenze e delle aspettative dei Clienti riguardo la fornitura del proprio "prodotto";
- la soddisfazione del cliente e la salvaguardia dei suoi interessi;
- la soddisfazione e motivazione del personale;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di gestione per la Qualità e delle performance relative cercando di prevenire anziché eliminare a posteriori eventuali anomalie.

Perché ciò possa concretamente realizzarsi e migliorarsi, la Società si impegna ad assumere un ruolo attivo di promozione, guida e sviluppo di tutte le attività che possano avere influenze sulla Qualità, intesa come soddisfazione del Cliente, facilitando la diffusione e la condivisione a tutti i livelli di:

- politica aziendale per la Qualità;
- concetti e metodologie applicative per la gestione per la Qualità;
- risultati ottenuti nella loro applicazione.

Per realizzare quanto su esposto, la Società ha deciso di perseguire i seguenti obiettivi specifici :

- mantenere un Sistema di gestione per la Qualità in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- garantire il grado di conformità del Sistema suddetto, attraverso un suo continuo e costante monitoraggio;
- garantire la formazione continua del proprio personale a tutti i livelli.

Allegato A	Manuale della Qualità	Copia Controllata
------------	------------------------------	-------------------

L'adeguatezza e la corretta applicazione delle metodologie del Sistema Qualità adottato, saranno soggette a continuo monitoraggio, le cui risultanze saranno oggetto di periodici riesami da parte della Direzione volti a:

- stabilire e/o revisionare la politica della Qualità;
- definire e/o aggiornare gli obiettivi per la Qualità;
- riesaminare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- migliorare, in modo continuo, l'efficacia del Sistema medesimo.

Anche la presente "politica per la Qualità" verrà riesaminata ogni qualvolta si rendesse necessario al fine di accertarne la continua idoneità e modificata in funzione dell'evoluzione della mission aziendale, della struttura organizzativa, del mercato allo scopo di un miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

San Daniele, 15 giugno 2018

La Direzione Generale